

Sujet: Re: eXpansys - Shipped Orde4G1038E5A0Fr 6 : Problème Bloc Alimentation ROKU

De: Pierre LASSALLE <lassalle@ressources-formation.com>

Date: Wed, 10 May 2006 14:24:19 +0200

Pour: FR-Info <fr-info@expansys.com>, fr-orderstat@expansys.com, yasmine.rakic@expansys.com

Numéro de commande :

Votre commande est référencée sous le numéro 64G1-038E-5A0F

Bonjour,

| L'adaptateur a été envoyé jeudi dernier.

Si vous **lisez bien mon email** en date du 2 mai 2006 vous y trouvez **deux informations** :

1) Le produit Roku M1001 m'a été envoyée avec une alimentation **sans adaptateur**.

La fiche de cette alimentation ne correspond pas aux prises françaises.

J'ai donc appelé vos services.

2) Suite à cet appel, **j'ai effectivement reçu un adaptateur :**



qu'il est impossible d'utiliser avec le bloc alim reçu :





Le problème d'alimentation du ROKU M1001

n'est donc toujours pas réglé et je suis étonné et déçu de n'avoir toujours pas de nouvelles de vos services à ce sujet.

Ce n'est pas la peine d'ouvrir une boutique en ligne, si c'est pour avoir aussi peu de réactivité en cas de problème.

Je vous rappelle que **ma commande date du 24 avril 2006** :

Cette commande a été enregistrée par eXpansys en date du 24 Avr 2006 de l'adresse internet 193.251.94.48 par LASSALLE Pierre.

Votre commande est référencée sous le numéro 64G1-038E-5A0F. Notez le, vous en aurez besoin pour toute correspondance.

Le bloc alim est selon les internautes ayant acheté ce matériel livré avec plusieurs adaptateurs prévus pour la plupart des types de prise européenne : voir forum ici : http://ouziel.blogs.com/pierre/2005/12/test_du_roku_so.html

Emballage/contenu du carton

L'emballage est classique et le Roku est bien protégé dans une boîte en polystyrène. Dans la boîte, on trouve : le Roku M1000, un support en caoutchouc noir permettant de poser le Roku sur un meuble sans l'abîmer et en orientant l'écran avec l'angle qu'on souhaite, une carte Compact Flash WiFi déjà insérée dans le slot du Roku, **un adaptateur secteur avec des embouts pour toutes les prises existantes (européenne, anglaise, américaine, australienne)**, une télécommande (2 piles AAA fournies), un câble RCA vers jack 3,5mm, et un livret succinct (en anglais uniquement). Il manque à l'appel le câble vital lorsqu'on veut relier le Roku sur une chaîne HiFi avec une entrée RCA. Je trouve que pour un produit de ce prix, ils auraient pu l'intégrer dans le package ! ça ne vaut vraiment pas cher ce genre de câble (6,50 € à Auchan...) et c'est pénible de devoir sortir l'acheter quand on déballe son nouveau jouet !

Merci de bien vouloir m'adresser ces pièces manquantes **dans les meilleurs délais**.

Dans l'attente d'une solution rapide au problème rencontré,

Cordialement,

Pierre LASSALLE

En cas de difficulté d'affichage, les images des pièces concernées sont fournies en fichier joint.

=====

Cordialement

Yasmine Rakic
eXpansys- nomatica Sales
Tél. +33 467 45 77 80
Ligne directe: +33467 45 79 35
Fax +33 467 45 12 25
@ yasmine.rakic@expansys.com

From: Pierre LASSALLE [<mailto:lassalle@ressources-formation.com>]
Sent: samedi 29 avril 2006 12:30
To: fr-orderstat@expansys.com
Subject: Re: eXpansys - Shipped Orde4G1038E5A0Fr 6

Bonjour,
Your order 64G1038E5A0F has been shipped.

Visit <http://www.expansys.com/tracking.asp?ref=64G1038E5A0F&passcode=U932> for de

N° Facture : 1007673 du 25 avril 2006

Item / Stock	Qty	Price	Total
128050 SoundBridge M1000 Network Music Player En Stock	1	171.36	171.36
			171.36
		Livraison	6.00
		TVA	34.76
		Total	212.12

Si j'ai bien reçu ma commande, les accessoires permettant de brancher le bloc alim sur une prise française en étaient absents rendant le produit inutilisable.

Voici le bloc alim **reçu sans les adaptateurs** qui permettent de l'utiliser avec les prises françaises ou européennes :



Suite à mon appel téléphonique du 28 avril 2006, il m'a été envoyé un adaptateur blanc

qui ne correspond pas à mon bloc alim :



Donc problème toujours non réglé.

Vous comprendrez que cet incident est extrêmement frustrant juste avant un week-end prolongé.

Comptant sur un geste commercial de votre part et vous remerciant de faire le nécessaire.

Cordialement,

--

Pierre LASSALLE

RESSOURCES-FORMATION
56, rue de la Porte
29200 BREST
FRANCE
email : lassalle@ressources-formation.com

Item / Stock	Qty	Price	Total
128050 SoundBridge M1000 Network Music Player En Stock	1	171.36	171.36
			171.36
		Livraison	6.00
		TVA	34.76
		Total	212.12

--

Pierre LASSALLE
Psychothérapeute et Formateur
tel mobile : 06 850 845 14
tel, fax :+33 (0)2 98 05 25 50
url : <http://news.biosynergie.fr>
Bibliographie : Biosynergie, Un chemin de creativite
Patrice LAURENT, Editions de Verlaque

<a href="<http://news.biosynergie.fr/pages/form.php?choix=tantra#renseignements>" alt="Stage Initiation Tantra Alsace Bretagne Paris">

.....
: Loi reglementant le titre de psychotherapeute :
: Agissez * avant * la publication :
: des decrets d'application ! :
: <http://biosynergie.org/loipsy.html> :
:.....

RESSOURCES-FORMATION

56, rue de la Porte

29200 BREST

FRANCE

email : lassalle@ressources-formation.com

Formation de relaxologue-conseil

Developpement personnel base sur la PNL avec accompagnement par correspondance

Groupes hebdomadaires de relaxation et developpement personnel

Seances de psychotherapie individuelles.

Relaxation - PNL - Hypnose ericksonienne - Biosynergie

Pierre LASSALLE <lassalle@ressources-formation.com>

AlimRoku.zip

Content-Type: application/zip

Content-Encoding: base64